

KAKO RAZGOVARATI S

# *gluhim i nagluhim osobama*



HRVATSKI SAVEZ GLUHIH I NAGLUHIH

**Knjižicu ilustrirala Vjekoslava Sošić Žuža,**  
**gluha umjetnica, magistra slikarstva.**

**Zagreb, 2023.**

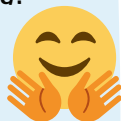
**Treće promijenjeno izdanje.**

Prema podacima Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo iz 2023. godine, u Hrvatski registar osoba s invaliditetom upisano je 18 923 osoba s oštećenjem sluha.

Zavirite u mali **podsjetnik** kako razgovarati s gluhim i nagluhim osobama.

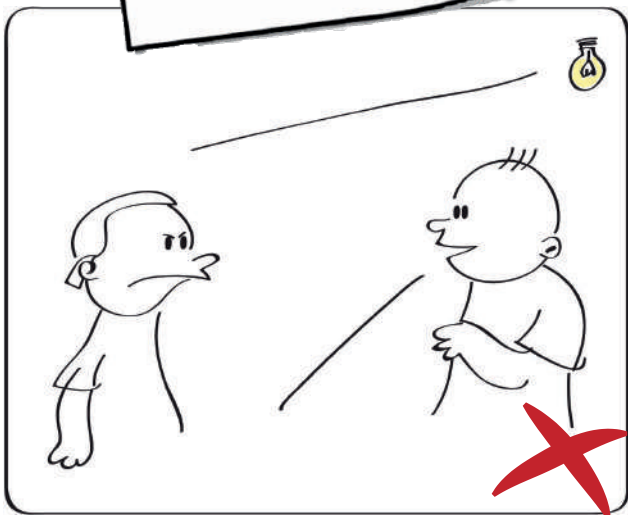
Uz pravila ponašanja, možete pronaći i neke **zanimljivosti**.

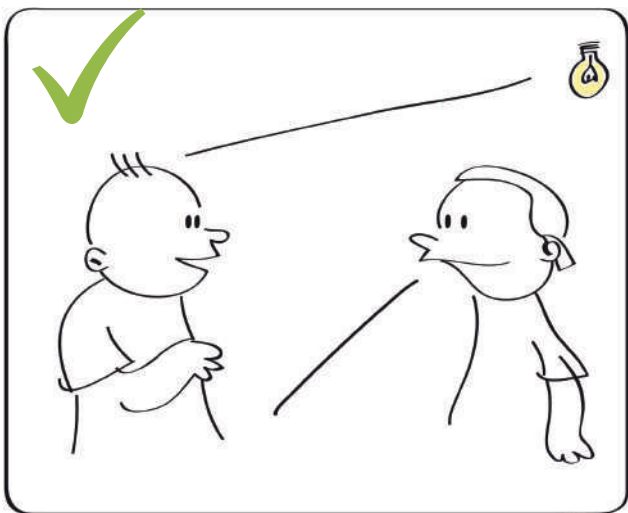
Gluhe i nagluhe osobe „čuju“ očima!



## Jeste li znali?

Prema podacima Svjetske federacije gluhih, na svijetu ima više od 200 znakovnih jezika, a jedan od njih je i hrvatski znakovni jezik.





## **Pokažite svoje lice!**

**OKRENITE SVOJE LICE PREMA IZVORU SVJETLA. VAŠA USTA MORAJU BITI VIDLJIVA GLUHOM/NAGLUHOM SUGOVORNIKU.**

## Jeste li znali?

Hrvatski sabor je 10. srpnja 2015.  
godine proglasio **Zakon o**

**hrvatskom znakovnom jeziku i**  
**ostalim sustavima komunikacije**  
**gluhih i gluhoslijevih osoba u**  
**Republici Hrvatskoj.**





## Privucite pažnju!

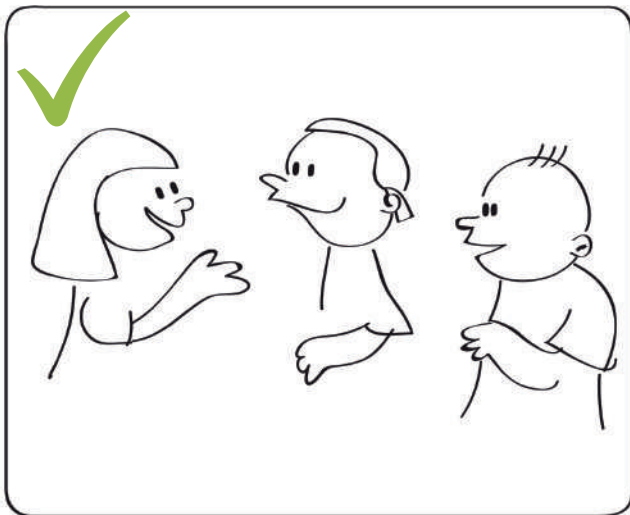
**GOVORITE JASNO, UZ PRAVILAN RITAM, NORMALNIM TONOM, BEZ PRETJERANOG GESTIKULIRANJA I VIKANJA.**

## Jeste li znali?

Sve gluhe i nagluhe osobe ne koriste znakovni jezik nego koriste i ostale sustave komunikacije (npr. daktilograf, tehnička pomagala, ručna abeceda...).







## **Koristite jednostavne riječi!**

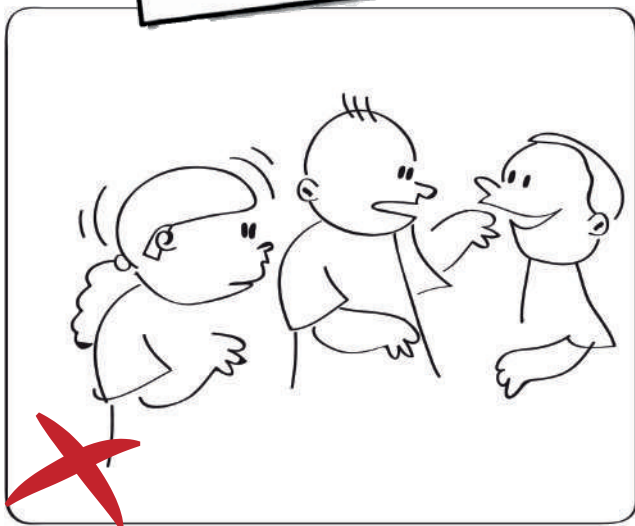
**KORISTITE JEDNOSTAVAN RJEČNIK,  
JASNE KRATKE REČENICE TE  
IZBJEGAVAJTE KRATICE I FRAZE.**

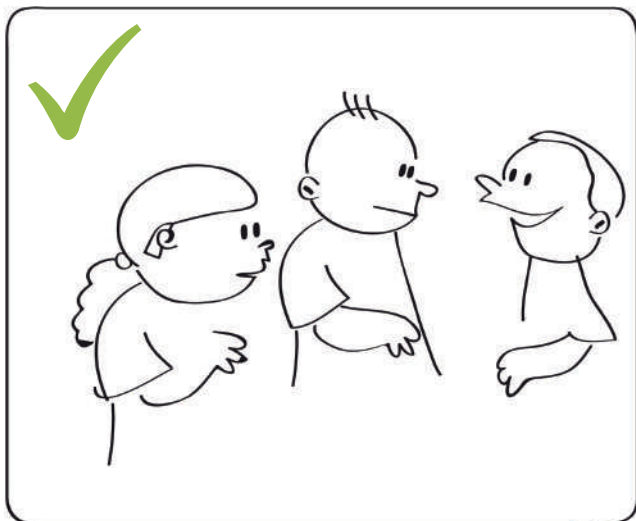
## Jeste li znali?

Gluihi nisu gluhonijemi!

Gluihi imaju govorne organe te mogu proizvesti glasove.

Iznimno je rijetko da je gluiha osoba nijema.





## **Kvalitetna komunikacija!**

**GLUHE I NAGLUHE OSOBE NE MOGU ISTOVREMENO PRATITI VIŠE RAZGOVORA. PRIPAZITE NA TO DA OSOBE GOVORE JEDNA ZA DRUGOM, A NE ISTOVREMENO. USMJERITE SVOJE LICE PREMA GLUHIM/NAGLUHIM OSOBAMA.**

## Jeste li znali?

Hrvatski savez gluhih i nagluhih jedna je od najstarijih organizacija osoba s invaliditetom u Europi osnovana davne **1921. godine.**





## Koristite druge riječi!

I UZ VIŠESTRUKO PONAVLJANJE, GLUHA/NAGLUHA OSOBA PONEKAD NE MOŽE RAZUMJETI SVOJEG SUGOVORNIKA.

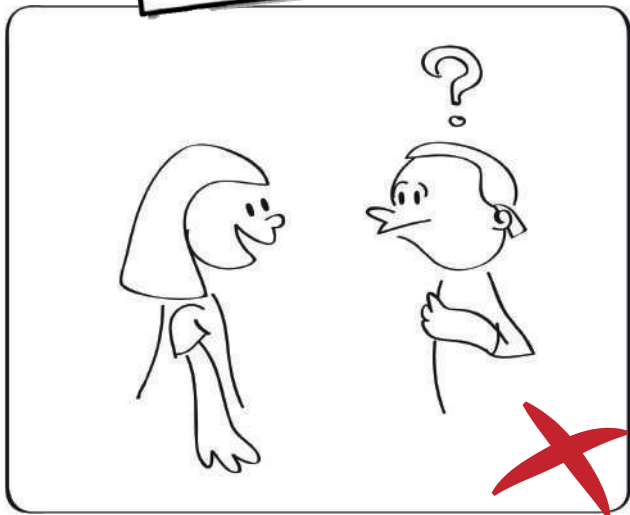
U TOM SLUČAJU, NE POMAŽE PONAVLJATI ISTU REČENICU.

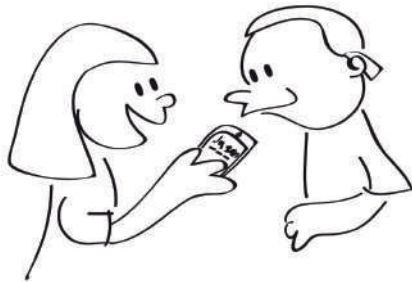
PREPORUKA JE PREOBLIKOVATI REČENICU ILI JU POJEDNOSTAVITI.

## Jeste li znali?

Još od 1958. godine, zadnji puni tjedan u mjesecu rujnu slavi se **Međunarodni tjedan gluhih osoba.**

Skupština UN-a je proglasila 23. rujna **Međunarodnim danom znakovnih jezika** koji se slavi od 2018. godine.





## **Koristite druge oblike komunikacije!**

**AKO TREBATE REĆI NEŠTO VAŽNO, MOŽETE TO NAPISATI VELIKIM TISKANIM SLOVIMA.**

**NAPIŠITE VLASTITO IME, TEHNIČKI, MEDICINSKI ILI STRUČNI POJAM. POBRINITE SE DA VAS GLUHA /NAGLUHA OSOBA RAZUMIJE.**



# HSGN

HRVATSKI SAVEZ GLUHIH I NAGLUHIH

**HRVATSKI SAVEZ GLUHIH I NAGLUHIH  
PALMOTIĆEVA 4, 10000 ZAGREB**

**TEL: 01/4814-114**

**e-mail: [hrv.savez-gluhih@hsgn.hr](mailto:hrv.savez-gluhih@hsgn.hr)**

**[www.hsgn.hr](http://www.hsgn.hr)**



**Prati nas!**

**Financijski  
podrška**



Nacionalna  
zaklada za  
razvoj  
civilnoga  
društva

ISBN 978-953-6850-38-9



9 789536 850389